Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:
Psychologiepraktijk het Keerpunt
KvK-nummer 86755587
contact@psychologiepraktijkhetkeerpunt.nl
06-17659880
Website: www.psychologiepraktijkhetkeerpunt.nl

2. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van psychologische zorg en behandeling (grondslag: uitvoering behandelovereenkomst)
- Het opstellen en beheren van een medisch dossier (grondslag: wettelijke verplichting volgens WGBO)
- Communicatie met u (grondslag: gerechtvaardigd belang)
- Declaraties aan uzelf of uw zorgverzekeraar (grondslag: uitvoering overeenkomst en wettelijke plicht)
- Beveiliging van uw gegevens (grondslag: wettelijke plicht)
- Kwaliteitsbewaking en intervisie (alleen geanonimiseerd, grondslag: gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang:
Wij beroepen ons alleen op gerechtvaardigd belang wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening, communicatie of administratieve doeleinden, en wanneer uw privacy niet onevenredig wordt geschaad.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Geboortedatum, geslacht, BSN
- Verzekeringsgegevens
- Naam van verwijzer/huisarts
- Medische en psychologische gegevens die nodig zijn voor de behandeling
- Factuur- en betaalgegevens

4. Ontvangers van uw gegevens

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Uw huisarts of verwijzer (alleen met uw toestemming)
- Uw zorgverzekeraar
- Onze ICT-dienstverleners en praktijkadministratie (via verwerkersovereenkomsten)
- De waarnemend behandelaar (indien van toepassing)

Geen doorgifte buiten de EER:
Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit wettelijk verplicht is of u hiervoor uitdrukkelijke toestemming geeft.

5. Bewaartermijn

Uw dossier wordt 20 jaar bewaard vanaf de laatste behandelactiviteit, conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard vanwege fiscale verplichtingen.

6. Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u mag uw dossier inzien.
- **Recht op correctie:** u mag onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** in sommige gevallen mag u vragen om verwijdering.
- **Recht op beperking van verwerking:** u kunt vragen de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking.
- **Recht op dataportabiliteit:** u kunt vragen om uw gegevens over te dragen.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens onderaan deze verklaring.

7. Intrekken van toestemming

Wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming (bijvoorbeeld voor delen met huisarts), heeft u altijd het recht deze toestemming weer in te trekken.

8. Klachten

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw gegevens omgaan, horen wij dat graag. U kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Verstrekking van persoonsgegevens: verplicht of vrijwillig?

Voor het kunnen bieden van psychologische zorg is het noodzakelijk dat u bepaalde persoonsgegevens verstrekt. Zonder deze gegevens kunnen wij u niet behandelen. Wij leggen dit duidelijk uit bij het intakegesprek.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken **geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering**.

11. Herkomst van persoonsgegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens:

- Rechtstreeks van u
- Van uw huisarts of verwijzer (indien van toepassing)
- Via de zorgverzekeraar (bij controle op rechtmatigheid van declaraties)

Openbare bronnen worden niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk aan beveiligde opslag, versleutelde communicatie en toegangsbeheer.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met:

Anke van Nijnatten, GZ-psycholoog en praktijkhouder
Psychologiepraktijk het Keerpunt
contact@psychologiepraktijkhetkeerpunt.nl
0617659880